

	Kwaliteitsbeleid	01-06-2018 – v1.2
		blad 1 van 1

De directie verklaart hierbij dat Dukers & De Cock Eindhoven B.V. een systeem van kwaliteitsborging hanteert dat voldoet aan de eisen vastgelegd in de internationale norm NEN-ISO 9001:2015. Met behulp van dit kwaliteitssysteem wordt inzichtelijk gemaakt hoe de dienstverlening is geregeld en worden interne kwaliteitsdoelstellingen met betrekking tot de context en de strategische richting van de organisatie duidelijk vastgelegd.

Het toepassingsgebied betreft het adviseren op het gebied van kosten, organisatie en beheer van gebouwen t.b.v. gebouweigenaren en opdrachtgevers. Op het gebied van:

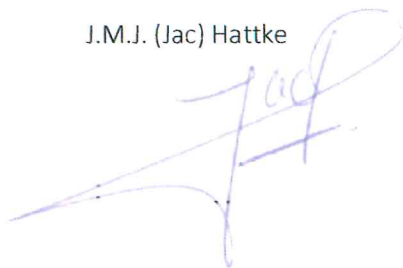
- Huisvesting
- Bouw- & life cycle kosten
- Duurzaamheid
- Brandveiligheid

De directie is de drijvende kracht achter het ontwikkelen en invoeren van het kwaliteitsmanagementsysteem en het continue verbeteren ervan.

De directie is verantwoordelijk voor de effectiviteit van het KMS en staat ervoor in dat de KMS voorschriften geïntegreerd worden in de bedrijfsprocessen. Afwijkingen worden geregistreerd en de kansen & risico's hiervan worden beheersbaar gemaakt. Daarnaast evalueert de directie of er voldoende middelen beschikbaar zijn om het KMS optimaal te laten functioneren.

Dukers & De Cock Eindhoven B.V. is een vennootschap die een professioneel team onder één dak samen brengt. Het is daarom van het grootste belang dat de activiteiten op een kwaliteitsvolle manier gecontroleerd en opgevolgd kunnen worden. Het is van strategisch belang dat de kwaliteitscontrole in elke stap van de activiteiten terug te vinden is. Ter bevordering van het kwaliteitsmanagementprincipe werkt de kwaliteitsmanager aan de dagdagelijkse opvolging van de processen. Het KMS komt minstens 4 keer per jaar ter sprake tijdens een personeelsoverleg. Hierbij worden de doelstellingen en verwachte resultaten besproken met het volledige team van Dukers & De Cock Eindhoven B.V. en worden eventueel bijkomende initiatieven ter verbetering geïmplementeerd. Aldus overeengekomen en ondertekend,

J.M.J. (Jac) Hattke



P.W. (Peter) van der Hout

